



### **Varaus- ja peruutusehdot:**

Varauksiin tehtävät muutokset ja peruutukset on tehtävä edellisen päivän klo 18.00 mennessä (paikallista aikaa). Myöhemmin tehdyistä peruutuksista ja muutoksista hotellilla on oikeus periä ensimmäisen vuorokauden hinta kokonaisuudessaan. Ennakoon maksettuja varauksia ei voi peruuttaa – varauksen siirtämistä varten asiakkaan tulee olla yhteydessä suoraan hotelliin. Mikäli varauksesta on aiheutunut hotellille erityisiä kuluja esim. tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Finlandia Hotel Airport Oululla oikeus perua varaus.

### **Tulo- ja lähtöaika:**

Huone on käytettävissä tulopäivänä aikaisintaan klo 14.00 ja se tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.

### **Saapuminen klo 18.00 jälkeen:**

Huone pidetään varattuna tulopäivänä klo 18.00 asti. Tämän jälkeen hotellilla on oikeus antaa huone pois, mikäli asiakas ei ole saapunut tai ilmoittanut myöhemmästä saapumisesta. Ennakkomaksetut huoneet säilyvät varattuina myös klo 18.00 jälkeen.

### **Force Majeure ja muut ehdot:**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, Force Majeure, tai Finlandia Hotel Airport Oulusta riippumaton este, voi Finlandia Hotel Airport Oulu perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan takaisin.

Pakottavista syistä hotellilla on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään samantasoiseen majoituskohteeseen. Hotelli korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset. Hotellivarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta, ei valmismatkalaki.

### **Sairaus- tai tapaturmatapaukset:**

Vakavissa sairaus- tai tapaturmatapauksissa peruutuksista on ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava virallinen lääkärintodistus, jolloin veloitamme ainoastaan toimistokulut 35 €/huone. Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua. Takaisinmaksun suorittamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Finlandia Hotel Airport Oululle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella takaisinmaksua ei suoriteta. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta.

### **Muuta:**

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme. Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Finlandia Hotel Airport Oulu käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Siltä osin kuin Finlandia Hotel Airport Oulun ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja [http://www.mara.fi/ext/cms3/attachments/majoitusliikkeiden-varaus\\_-ja-peruutusehdot.pdf](http://www.mara.fi/ext/cms3/attachments/majoitusliikkeiden-varaus_-ja-peruutusehdot.pdf).